

## Termos e condições

Por meio do presente Termo de Adesão, instrumento particular, o **CONTRATANTE: O ALUNO**, devidamente qualificado no formulário de cadastro constante do site [www.degrausconcurso.com.br](http://www.degrausconcurso.com.br), e de outro lado **CONTRATADO: DEGRAUS CONCURSO LTDA**, devidamente inscrito no **CNPJ/IMF** sob o número **04.201.060/0001-23** com sede no **SMU QRO LJ 01 e 2 COMERCIAL – CRUZEIRO - BRASÍLIA**, celebram o presente contrato de Prestação de Serviços Educacionais mediante cláusulas e condições a seguir especificadas e cujo cumprimento se obrigam mutuamente.

### DO OBJETO

**Cláusula 1ª** – O objeto deste contrato é a prestação, pelo **CONTRATADO**, de serviços educacionais voltados para a preparação do aluno na modalidade Ensino a Distância por Vídeo Conferência, mediante a disponibilização de conteúdo escrito (apostilas digital em PDF), sala de estudo, com a finalidade de preparar alunos para os concursos das principais Escolas, Academias Militares e as melhores Universidades Públicas do Brasil (ENEM), nos moldes do disposto no calendário e carga horária do **CURSO DEGRAUS**.

**Cláusula 2ª** – O curso será realizado com acesso do **CONTRATANTE** por computador e conexão à internet própria.

§1º As aulas serão disponibilizadas, não haverá reposição de aula caso o **CONTRATANTE** venha perder a transmissão.

**Cláusula 3ª** – A conexão do **CONTRATANTE** à internet para realização das atividades do **CURSO** é de sua exclusiva responsabilidade, cabendo ao **CONTRATADO** tão somente manter a disposição do **CONTRATANTE** o conteúdo e o material didático previstos neste termo.

**Cláusula 4ª** - O Curso a Distância mantém as seguintes opções de curso conforme a procura dos **Contratantes**:

**Curso preparatório para EsFCEEx, Curso preparatório para EsSEEx, Curso preparatório para EsPCEEx, Curso preparatório para AFA, Curso preparatório para EPCAr/CMB, Curso preparatório para EsSA, Curso preparatório para EEAr, Curso preparatório para CFOE, Curso preparatório para Curso**

**CHQAO, Curso preparatório para FUZILEIRO/EAM, Curso preparatório para ENEM, PAS 1,2 e 3.**

**Parágrafo Único:** O **CONTRATADO** não se responsabiliza pela não abertura do Edital do Concurso Público, escolhida pelo candidato, bem como pela não abertura de vagas de determinada especialidade.

**Cláusula 5ª** – O curso compõe-se por conteúdo escrito (apostilas em PDF), conteúdo audiovisual (vídeo conferência), Tutoria online (para o aluno retirar dúvidas e obter explicações complementares), Testes e Simulados online com acompanhamento estatístico do resultado.

**§1º** – O **CONTRATANTE** terá disponível acesso, via internet, ao Portal AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem - mediante senha pessoal e intransferível fornecida pelo **CONTRATADO** quando da confirmação da matrícula.

**§2º** – O **CONTRATANTE** ao acessar o Portal AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem - terá disponibilizado em PDF:

- I) o plano de matérias e disciplinas, com indicação de leituras complementares;
- II) as aulas transmitidas por vídeo conferência;
- III) complementos exclusivos e atualizados (apostila);
- IV) tutoria online, para retirar dúvidas e obter explicações complementares da matéria;
- V) testes e simulados online.

**§3º** – As apostilas são divididas da seguinte forma:

- I) Apostilas contendo o conteúdo previsto no edital do concurso escolhido pelo Contratante.
- II) Apostila contendo os exercícios que chamamos de **Vá à Luta**, que será disponibilizado na sala de estudo dos alunos na web em PDF.
- III) Conhecimentos Específicos para os alunos da EsFCEX/EsSEX/CFOE, que serão fornecidos em PDF na sala de estudo dos alunos.

**Cláusula 6ª** – Os cursos transmitidos por vídeo conferência terão duração de 1 (um) a 12(doze) meses com conforme calendário do Curso Degraus.

**Cláusula 7ª** – O aluno terá acesso ao Portal AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem – até o final do período de revisão de provas dos Concursos Públicos, conforme calendário do próprio concurso.

**Cláusula 8ª** – **O CONTRATANTE** poderá matricular-se em qualquer dos cursos mencionados na **Cláusula 4ª**, deste Termo, aderindo a este mediante preenchimento do formulário de cadastro, constante do site [www.cursodegraus.com.br](http://www.cursodegraus.com.br) e o pagamento das mensalidades.

**Cláusula 9ª** – Os valores variam consoante a opção de curso escolhido pelo **CONTRATANTE**.

**Cláusula 10ª** – O pagamento será feito pela internet e poderá ser pago mensalmente através de Boletos Bancários, **PagSeguro**.

**Cláusula 11ª** – o **CONTRATANTE** terá **7 (sete)** dias úteis para desistir do curso conforme previsto no **Código de Defesa do Consumidor** e informar ao curso por escrito a sua solicitação de desistência.

**Parágrafo Único** – Não haverá restituição do valor pago, após o período prevista na **Cláusula 11ª** deste contrato.

**Cláusula 12ª** – **O CONTRATANTE** declara estar ciente que o curso é ministrado na modalidade à distância com transmissão por vídeo conferência (aulas ao vivo) e mesmas serão gravadas e disponibilizadas para os alunos.

**Cláusula 13ª** – É vedada, terminantemente, a cópia do material didático sob qualquer forma, bem como o fornecimento dos materiais didáticos para fotocópia ou gravação para alunos ou terceiros.

**Parágrafo Único** – A violação desse dispositivo acarretará as sanções previstas em lei.

**Cláusula 14ª** – É vedado ao **CONTRATANTE** fornecer material didático que integra o objeto deste Termo para divulgação em locais públicos, tele-salas, ou qualquer outra forma de divulgação pública.

**Parágrafo Único** – A violação desse dispositivo acarretará as sanções previstas em lei.

**Cláusula 15ª** – O **CONTRATANTE** se responsabiliza pelos dados cadastrais informados ao **CONTRATADO**, bem como pela comunicação de eventual alteração, sendo que em relação ao endereço residencial (para o qual as correspondências são enviadas),

a comunicação deverá ser formalizada por escrito, no prazo de 30 (trinta) dias da ocorrência da alteração, sob as penas da lei.

**Cláusula 16ª – Em caso de aprovação em concurso, o CONTRATANTE autoriza a divulgação de seu nome, imagem pela imprensa ou qualquer outro meio de comunicação, sem obrigação pecuniária por parte do CONTRATADO.**

**Cláusula 17ª – Para dirimir as questões oriundas no presente contrato fica eleito o fórum de Brasília-DF, ou do domicílio do CONTRATADO.**

**O CONTRATANTE** declara que leu, compreendeu e aceita os termos do presente TERMO de Adesão.